

## 9 Fragen an...

### Peter Holliger



Firma: **Bruno Piatti AG**  
 Ort: **Dietikon**  
 Branche: **Küchenbau**  
 Mitarbeiter: **320**  
 Gründung: **1948**  
 Funktion: **Geschäftsleiter**

**1. Montagmorgen, der Wecker klingelt: Wie starten Sie in die neue Woche?** Mit einem dop-

pelten Espresso und einigen Ideen oder Illusionen.

**2. Wie lange telefonieren Sie durchschnittlich pro Tag?** Etwa eine Stunde.

**3. Was war Ihre grösste unternehmerische Herausforderung?** Der Aufbau des Vertrauens und der tägliche Beweis, dass wir dieses Vertrauen verdienen. Dies in den 3 Dimensionen Kunde – Unternehmer – Mitarbeiter.

**4. Ihr letzter grosser Auftrag?** Ein Auftrag wird nie von einem Einzelnen erarbeitet, sondern ist immer eine Teamleistung. Wir durften im Jahre 2008 knapp 14 000 Küchen ausliefern.

**5. Was war Ihr grösster Ärger mit Kunden?** Unberechtigte Bauabzüge von Kunden, welche gezielt für ihren Eigennutz die Handwerker um den gerechten Lohn prellen.

**6. Wie lange surfen Sie täglich im Internet?** Unter der Woche wenige Minuten, erst am Wochenende wird es intensiv.

**7. Welches Buch liegt gerade auf Ihrem Nachttisch?** Leider habe ich keinen passenden Nachttisch gefunden, so liegen immer mehrere Bücher beim Bett. Im Moment von Naomi Klein «Die Schock-Strategie», der «13. Apostel» von Wilton Barnhardt, aber auch «Hägar der Schreckliche» von Dik Browne

**8. Was wollten Sie als Kind einmal werden?** Auch ich habe mich in ein Cockpit eines Jumbos geträumt, aber mit der Zeit hat der Chauffeur-Job an Glanz verloren.

**9. Verraten Sie eine Marotte?** Bei Bürokratie und nichtssagenden Gesprächen werde ich immer ungeduldig und unfreundlich (ich arbeite daran).

Möchten Sie die Antworten geben? Mailen Sie an: [9fragen@sgv-usam.ch](mailto:9fragen@sgv-usam.ch)

ANZEIGE

**diga**  
möbel

# BÜRO-KOMPETITIV

diga ist das Kompetenz-Zentrum für die KMU. Wir planen Ihr Büro, vom einfachen bis zur komplexen Bürolandschaft.

3400 Burgdorf/Bern    8953 Dietikon/Zürich    6032 Emmen/Luzern    8854 Galgenen/SZ    9530 Grenchen/SO  
 1023 Crissier/Lausanne    8600 Dübendorf/Zürich    1700 Fribourg/Nord    4614 Hägendorf/Olten    ww

I d'diga muesch higa!