Sensibilisierungs-Workshop

Wie wirken sich körperliche und altersbedingte Einschränkungen und Behinderungen von Kunden beim Küchenbau aus? Welche besonderen Bedürfnisse ergeben sich? Die Beratung von Kunden mit körperlichen Einschränkungen stellt für Küchenverkäufer und -planer eine besondere Herausforderung dar. Im Sensibilisierungs-Workshop von Küche Schweiz wechseln die Teilnehmenden die Perspektive, erleben Behinderungen und altersbedingte Einschränkungen mit den eigenen Sinnen und erfahren, wie sich ein Handicap im Alltag auswirkt. Die praktische Erfahrung und der direkte Austausch mit Betroffenen führt zu einem besseren Verständnis der Bedürfnisse und wird die künftige Kommunikation in entsprechenden Kundengesprächen erleichtern.

Zielpublikum: Küchenverkäufer, Küchenplaner, Ausstellungsplaner, Produktemanager

Datum: *Dienstag, 8. März 2016, Anmeldeschluss am 1. März 2016*

Zeit: *9 bis 17.30 Uhr*

Kursort: *SPV Schweizerische Paraplegiker Vereinigung, 6207 Nottwil LU*

Kosten: *Mitglieder Küche Schweiz Fr. 240.–, Nichtmitglieder Fr. 480.–*

Anmeldung und detaillierte Infos bei:

Küche Schweiz

Telefon 041 440 59 70

info@küche-schweiz.ch

→ **www.küche-schweiz.ch**